

# EL ESCARABAJARIO

## Términos y Condiciones:

Actualización: 21 de noviembre del 2019

### I.- Compras

I.I.- Al realizar una compra se da por entendido que está de acuerdo con los términos y condiciones.

I.II.- Para poder realizar una entrega o envío se requiere el pago total del pedido de lo contrario no se hará el envío/entrega.

I.III.- Al realizar el pago vía depósito o transferencia se requiere que se confirme con la foto del Boucher o captura de pantalla de la transferencia o del movimiento, mismos elementos se recomienda que los conserve para futuras aclaraciones.

I.IV.- Entregas personales. Una vez realizada la entrega **no hay cambios ni reembolsos**.

I.V.- Los gastos de envío no son reembolsables.

### II.- Cancelaciones

II.I.- Se podrá hacer cancelación y solicitar reembolso dentro de las primeras 24 horas después de realizar el depósito, después de este tiempo ya no se podrá realizar reembolso.

II.II.- Si se realizó la guía antes de su cancelación entonces los gastos de envío no serán reembolsables.

### III.- Envíos nacionales (México)

III.I.- Los envíos se realizan de 1 a 3 días hábiles posteriores al pago.

III.II.- Al realizarse el envío se enviará un número de rastreo (guía) con el cual se podrá localizar el paquete.

III.III.- En caso de deceso de ejemplares vivos durante un envío ver sección "**V.- Decesos**".

### IV.- Envíos internacionales

IV.I.- Los envíos se realizan de 1 a 3 días hábiles posteriores al pago.

IV.II.- Al realizarse el envío se otorgará un número de rastreo (guía) con el cual se podrá rastrear el paquete.

IV.III.- No nos hacemos responsables en caso de que el paquete sea retenido en aduana. No hacemos reembolsos.

IV.IV.- No nos hacemos responsables en caso de deceso de ejemplares vivos durante el envío. No hacemos reembolsos.

### V.- Decesos de ejemplares

**V.I.- Entregas personales:** Una vez realizada la entrega de un ejemplar no nos hacemos responsables por su deceso en un futuro, ya que los ejemplares se entregan en buenas condiciones de salud mismas que se tienen que revisar al momento de la entrega.

#### V.II.- Envíos nacionales

**V.II.I.- Etapas larvarias y púpaes:** En caso del deceso de los ejemplares se tendrá que mandar un vídeo de 1 a 3 minutos en donde evidencie que el/los ejemplares están muertos, en dicho vídeo debe mostrar a los ejemplares junto a un papel que contenga la fecha del día de la grabación así como el nombre de las especies. Una vez enviado el vídeo se cambiarán por ejemplares de la misma especie y/o etapa, sin embargo, en caso de no tener stock disponible se reemplazarán por otros ejemplares vivos y/o para disecar del mismo valor o equivalente a la compra (los gastos de envío no se consideran parte de la compra). **No hacemos reembolsos.**

**V.II.II.- Etapas adultas:** En caso del deceso de los ejemplares adultos se tendrá que mandar un vídeo de 1 a 3 minutos en donde evidencie que el/los ejemplares están muertos, en dicho vídeo debe mostrar a los ejemplares junto a un papel que contenga la fecha del día de la grabación así como el nombre de las especies. **No hacemos reembolsos.**

**V.II.II-(a)-** En compras iguales o menores a \$500 en ejemplares una que sea enviada la evidencia del deceso se podrá hacer el reemplazo de los ejemplares por ejemplares de la misma especie y etapa o en caso de que este agotado el stock se reemplazara con otras especies y/o etapas disponibles vivos y/o para disecar que tengan un valor equivalente a la compra. **No hacemos reembolsos.**

**V.II.II-(b)-** En compras mayores a \$500 en ejemplares vivos una vez que sea enviada la evidencia del deceso se podrá hacer el reemplazo de los ejemplares por ejemplares de la misma especie y etapa o en caso de que este agotado el stock se reemplazara con otras especies y/o etapas disponibles vivos y/o para disecar que tengan un valor equivalente a la compra. Sin embargo, será necesario que los ejemplares que hallan muerto sean regresados a EL ESCARABAJARIO para lo cual se le enviara una guía de envío. **No hacemos reembolsos.**

**V.III.- Envíos internacionales.**

**V.III.-** No hay reembolsos en caso de decesos de ejemplares vivos.